



中等职业教育课程改革创新教材
中等职业教育公共素质课系列教材

职业素质

中职生

职业素养提升与训练

主编 胡东京



开明出版社

图书在版编目(CIP)数据

中职生职业素养提升与训练 / 胡东京主编. — 北京:
开明出版社, 2023. 11

ISBN 978-7-5131-8547-9

I. ①中… II. ①胡… III. ①职业道德—中等专业学校—教材 IV. ①B822.9

中国国家版本馆 CIP 数据核字(2023)第 198970 号

责任编辑:

ZHONGZHISHENG ZHIYE SUYANG TISHENG YU XUNLIAN

中职生职业素养提升与训练

主 编:胡东京

出 版:开明出版社

(北京市海淀区西三环北路 25 号 邮编 100089)

印 刷:大厂回族自治县聚鑫印刷有限责任公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:10.5

字 数:151 千字

版 次:2023 年 11 月第 1 版

印 次:2023 年 11 月第 1 次印刷

定 价:36.00 元

印刷、装订质量问题,出版社负责调换。联系电话:(010)88817647



PREFACE

前言

党的二十大报告指出：“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”

职业素养教育在人才培养过程中起到了非常重要的作用。对职业院校学生而言，不仅要掌握本专业必备的基础理论、专业知识和专业技能，还要具备综合职业能力和职业素养。

本书结合职业素质教育实际，以中职生群体为对象，立足新生入学实际情况进行编写。本书共八个单元，分别为职业素养，工匠精神；团队建设，合作共赢；完美礼仪，优雅形象；诚实守信，言行一致；敬业担责，奋发有为；善于沟通，和谐相处；关注细节，勤学好思；重视创新，激发活力。

本书具有以下特色：

(1) 教学设计突出系统性。学生通过本书的学习能够了解社会、职业和自己，养成诚实守信、敬业担责等符合时代要求的职业素养，树立正确的职业理想，掌握创新、思维、能力培养的途径和方法，学会有效沟通的方法，塑造良好的职业形象，为逐渐



成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人奠定坚实的基础。

(2) 教学栏目体现职业性。本书从实用的角度出发,以技巧性内容为主、案例分析为辅,实现了理论性与实践性相结合,注重培养学生的职场意识和职业素养。

(3) 强调实用性。本书侧重于实用性、实操性、可读性和融合性,内容浅显易懂,易于实践,便于学生在中职生活中培养和提升个人能力。

本书由兴国中等专业学校胡东京主编。在编写本书的过程中,编者参考了国内外专家、学者的相关资料,在此谨向其深表感谢!

由于编者水平有限,书中难免存在不足之处,敬请广大读者批评指正。

编 者



CONTENTS

目录

单元一	职业素养，工匠精神	/ 1
	第一课 走进职业素养	2
	第二课 弘扬和践行工匠精神	5
单元二	团队建设，合作共赢	/ 16
	第一课 团队精神	18
	第二课 团队建设	21
单元三	完美礼仪，优雅形象	/ 29
	第一课 仪态礼仪	30
	第二课 交往礼仪	50
单元四	诚实守信，言行一致	/ 65
	第一课 诚实守信概述	66
	第二课 诚实守信的意义和培养方法	67



单元五 敬业担责，奋发有为 / 72

- 第一课 爱岗、敬业和爱岗敬业的含义 73
- 第二课 爱岗敬业的意义和培养方法 75

单元六 善于沟通，和谐相处 / 81

- 第一课 语言沟通 83
- 第二课 书面沟通 89

单元七 关注细节，勤学好思 / 102

- 第一课 关注细节 103
- 第二课 学习、学习力和学习能力 106
- 第三课 终身学习 114

单元八 重视创新，激发活力 / 117

- 第一课 创新意识 118
- 第二课 创新思维 122
- 第三课 创新能力 136

附录 / 142

- 附录一 相关职业从业人员道德规范 142
- 附录二 职业锚问卷测试 146
- 附录三 新时代公民道德建设实施纲要 150

参考文献 / 162

单元一

职业素养，工匠精神



学习目标

1. 了解职业素养的内涵。
2. 掌握职业素养的核心及特征。
3. 了解工匠精神的内涵。
4. 熟悉弘扬工匠精神的现实要求。
5. 掌握践行工匠精神的方法。



课程导入

分析自身情况，培育和传承工匠精神

工匠精神的内涵有以下几种解释：

- (1) 工匠精神就是精益求精、持之以恒、爱岗敬业、守正创新。
- (2) 工匠精神就是敬业、精业、奉献。
- (3) 工匠精神在思想层面表现为爱岗敬业、无私奉献，在行为层面表现为开拓创新、持续专注，在目标层面表现为精益求精、追求极致。
- (4) 工匠精神就是追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神和用户至上的服务精神。
- (5) 工匠精神是一种精神，也是一种品质、一种追求和一种氛围，包括爱



岗敬业、无私奉献的孺子牛精神，善于学习、勤于攻关的金刚钻精神，专心专注、精益求精的鲁班精神，百折不挠、坚韧不拔的苦行僧精神，传承技术、传播技能的园丁精神，打造品牌、追求卓越的弄潮儿精神。

思考讨论

中职生结合工匠精神内涵的不同解释，分析自己的理想追求、性格特点、品德修养、处世风格、知识技能等，思考在校期间应如何扬长避短，不断提高职业素养，努力培育工匠精神，更好地适应未来的职场生活。

第一课 走进职业素养

一、职业素养的内涵

素养是指一个人的修养，从广义上讲，包括道德品质、外表形象、知识水平和能力等方面。“职业素养鼻祖”圣弗朗西斯科在《职业素养》中对职业素养做出定义：职业素养是人类在社会活动中需遵守的行为规范，是职业内在的要求，是一个人在工作过程中表现出来的综合品质。

总之，职业素养是职业人在从事职业的过程中把工作做好的素质和能力，是劳动者对社会了解与适应的能力的综合体现，其主要表现在职业兴趣、职业道德、职业能力、职业目标和职业个性等方面。在很多情况下，良好的职业素养是衡量一个职业人成熟的重要指标。



议一议

职业院校是培养技能型、应用型人才的主阵地。如今，我国正处于制造业转型升级的重要时期，需要更多优秀的、高素质的技能型人才来支撑发展。

请你收集关于职业院校学生职业素养培养的途径。

二、职业素养的核心

职业素养的核心包括职业心态、行为习惯和知识技能。心态可以调整，技能可以提升，但要让正确的心态、良好的技能发挥作用，需要不断地练习、练习、再练习，直到成为习惯。

（一）职业心态

良好的职业素养包括良好的职业道德、积极的职业心态和正确的职业价值观意识，其中积极的职业心态是一个成功的职业人必须具备的核心素养。积极的职业心态包括爱岗、敬业、忠诚、奉献、正面、乐观、专注、开放、合作及始终如一等。

（二）行为习惯

职业行为习惯是职业人在职场上通过长时间的学习、改变而形成习惯的一种职场综合素质。职业人要想形成良好、正确的职业行为习惯，就需要不断地练习、练习、再练习。

（三）知识技能

职业知识技能是指从事某一个职业应该具备的专业知识和能力。俗话说“三百六十行，行行出状元”，但如果没有过硬的专业知识和精湛的职业技能，就无法把一件事情做好，就更不可能成为“状元”。每个职业都有每个职业的知识技能，每个行业也都有每个行业的知识技能，职业人只有学习和提升职业知识技能，才能把事情做得更好。



三、职业素养的特征

职业素养具有职业性、稳定性、内在性、整体性、发展性等特征。

（一）职业性

职业素养的职业性又称职业差异性。职业性是职业素养的基本属性。不同的职业，其职业素养是不同的，在工作性质、岗位要求、专业能力等方面存在较大的差异。例如，国家公务员要求具有较高的政治素质、良好的道德修养、较强的业务能力和健康的身心条件等，工程技术人员要求具有坚实的专业基础、较强的动手能力、不辞劳苦的创业精神等，管理工作人员要求具有高度的事业心和责任心、较强的综合分析能力、强烈的市场和用户观念、良好的决策或辅助决策能力等。

（二）稳定性

素养是个体的行为与特征的稳定的结构因素，这种稳定的结构因素并不是存在于一时一事之中，而是体现于个体活动的全部时空中。通俗地讲，一个人的职业素养是在长期进行的职业活动中日积月累形成的，会受到遗传、环境等因素的影响，但它一旦形成，就具有相对的稳定性。

（三）内在性

职业人员在长期的职业活动中经过学习、认识和亲身体会，知道怎样做是对的，怎样做是不对的，从而有意识地内化、积淀和升华这一心理品质，这就是职业素质的内在性。

（四）整体性

从业人员的职业素养与自身的整体素质有关。如果一个从业人员虽然思想道德素质较好，但其科学文化素质、专业技能素质差，我们不能说这个人整体素质好；相反，如果一个从业人员的科学文化素质、专业技能素质好，但其思想道德素质比较差，我们也不能说这个人整体素质好。所以，职业素养的一个很重要的特点就是整体性。



（五）发展性

职业素养并不是天生不变的。一个人的素养是通过接受教育、参加社会实践和受社会影响逐步形成的，虽然它具有相对性和稳定性，但是社会发展对人们不断提出新的要求，人们为了更好地适应和达到社会发展的需要，需要不断地提高自身素质，所以，职业素养具有发展性。

知识延伸

员工基本素质标准

要有仁者之心，不要损人利己，要有礼者之表，不要庸俗粗鲁；要有诚者之心，不要虚情假意，要有容者之怀，不要心胸狭隘；要有义者之举，不要背信弃义，要有明者之见，不要黑白不分；要有智者之才，不要不学无术，要有勤者之行，不要懒惰投机；要有勇者之气，不要畏难怕苦，要有贤者之志，不要贪图安逸。

第二课

弘扬和践行工匠精神

一、工匠精神的内涵

工匠精神是指工匠在高超职业技能和良好人文修养相结合的情况下形成的一种精神理念。它既体现为工匠的气质，又体现为产品的品质。就其应具备的品质而言，工匠精神包括工匠对职业的热爱与专注、一丝不苟的态度与精益求精的精神、品牌意识与创新精神及对道技合一境界的追求。

从本质上讲，工匠精神是一种职业精神，是职业道德、职业能力和职业品质



的体现，是从业者的一种职业价值取向和行为表现。工匠精神的基本内涵包括敬业、协作、精益、专注、创新等方面的内容，如图 1-1 所示。

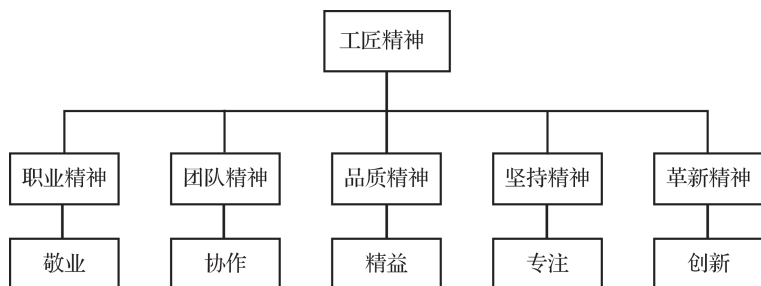


图 1-1 工匠精神的基本内涵

（一）敬业

敬业是从从业者基于对职业的敬畏和热爱而产生的一种全身心投入的认认真真、尽职尽责的职业精神状态。中华民族历来有“敬业乐群”“忠于职守”的传统，敬业是中国人的传统美德，也是当今社会主义核心价值观的基本要求之一。早在春秋时期，孔子就主张人在一生中始终要“执事敬”“事思敬”“修己以敬”。其中，执事敬是指行事要严肃认真，不怠慢；事思敬是指临事要专心致志，不懈怠；修己以敬是指加强自身修养，保持恭敬谦逊的态度。宋代教育家朱熹将敬业解释为“专心致志，以事其业”。

（二）协作

协作是指团队成员的分工合作。与传统工匠不同，新时代工匠尤其是产业工人的生产方式已不再是手工作坊，而是大机器生产，工匠们所承担的工作只是众多工序中的一小部分。例如，“复兴号”列车的一列车厢有 3 700 多道生产工序，一个人是不可能完成这么多道工序的，必须由车间或班组（团队）协作完成。团队需要的是协作共进，而不是各自为政。因此，协作是现代工匠精神的要义。

（三）精益

精益就是精益求精，是从从业者对每件产品、每道工序都凝神聚力、追求极致的职业品质。所谓精益求精，是指已经做得很好了，



视频

品工匠精神内
涵——敬业与
协作



视频

品工匠精神内
涵——精益与
专注



还要求做得更好，“即使做一颗螺丝钉也要做到最好”。正如老子所说：“天下大事，必作于细。”能基业常青的企业无不是做到精益求精才获得成功的。

（四）专注

专注就是内心笃定而着眼于细节的耐心、执着、坚持的精神，这是一切大国工匠必须具备的精神特质。从中外实践经验来看，工匠精神都意味着一种执着，即一种几十年如一日的坚持与韧性。例如，德国除了有人们耳熟能详的奔驰、宝马、奥迪、西门子等知名品牌外，还有数以千计的普通中小企业，它们大部分“术业有专攻”，一旦选定行业，就一门心思地扎根下去，心无旁骛，在一个细分产品上不断积累优势，在各自领域成为“领头羊”。其实，在中国早已有“艺痴者技必良”的说法，古代的大多数工匠穷其一生只专注于做一件事或几件内容相近的事，如《庄子》中记载的游刃有余的“庖丁”、《核舟记》中记载的奇巧人王叔远等。

（五）创新

工匠精神强调执着、坚持、专注，甚至是陶醉、痴迷，但绝不等同于因循守旧、拘泥一格的“匠气”，其中包括追求突破、追求革新的创新内蕴。这意味着工匠必须把匠心融入生产的每个环节，既要对职业有敬畏、对质量要求够精准，又要富有追求突破、追求革新的创新活力。事实上，古往今来，热衷于创新和发明的工匠一直是世界科技进步的重要推动力量。中华人民共和国在成立初期就涌现出一大批优秀的工匠，如倪志福、郝建秀等，他们为社会主义建设事业做出了突出贡献。改革开放以来，“汉字激光照排系统之父”王选、充电电池制造商王传福，以及从事高铁研制生产的铁路工人和从事特高压、智能电网研究运行的电力工人等都是工匠精神的优秀传承者，他们让“中国创新”重新影响了世界。



视频

品工匠精神内
涵——创新



知识延伸

工匠精神的起源

“工匠”最早指的是手工业者，他们在古代被称为“百工”，是社会成员之一。成书于春秋末期战国初期的《周礼·考工记》（又称《考工记》）是中国



已知年代最久远的手工业技术文献，该书在中国工艺美术史、科技史、文化史上有着举足轻重的地位，在当时的世界上也是独一无二的。全书共7 100余字，记述了春秋战国时期官营手工业中的木工、金工、皮革、染色、刮磨、陶瓷六大类共30个工种的内容，反映了当时中国所达到的科技及工艺水平。

《考工记》把当时的社会成员划分为王公、大夫、百工、农夫、妇功、商旅六大类，对“百工”的职责做了明确界定：“审曲面势以饬五材，以辨民器，谓之百工。”也就是说，工匠的职责是充分了解自然物材的形状和性能，对原材料进行辨别、挑选，加工成各种器具供人所用。这种职业特性从本质上把工匠和那些“坐而论道”的王公区别开来，工匠成为当时除了巫职之外的一个重要的专业阶层。同时，《考工记》记载：“知者创物，巧者述之守之，世谓之工。百工之事，皆圣人之作也。”这里将“创物”的“百工”称为“圣人”，充分体现了早期的器具设计需要非凡的智慧。此外，历代中央政府机构不一定设农部，但一定会设工部，这些都反映了对工匠的专业性、重要性和创造性的认知与重视。

资料来源：http://epaper.grzx.com.cn/html/2017-09/01/content_38806.htm.

（有改动）

二、弘扬工匠精神的现实要求

“社会主义是干出来的，新时代也是干出来的。”在新的历史方位，中国经济高质量发展呼唤工匠精神，人民对美好生活的向往呼唤工匠精神。

（一）工匠精神以匠心为本

工匠精神的根本在于职业的坚守，工匠精神是爱岗敬业的表达，是追求极致的体现。只有不忘初心，执着专注，严谨认真，摒弃浮躁，劳动者才能在本职岗位上坐得住、做得好。劳动者对工作最好的尊重就是有一颗心无旁骛、精益求精的匠心。

（二）工匠精神以品质为重

具有工匠精神的劳动者对自己的产品精雕细琢，力求完美，从而不断超越



自我。对他们来说，产品的品质只有更好，没有最好。弘扬工匠精神就是将产品当成艺术，把质量视为生命。只有打造更多的优质产品，中国制造才能不断做大做强，“中国品牌”才能真正享誉世界，中国经济增长的质量和效益才能持续提升。

（三）工匠精神以创新为要

创新是战略之举、强国之路。我国只有不断增强创新驱动力，才能在高起点上实现更高质量、更可持续的发展。“苟日新，日日新，又日新。”古代中国曾是世界上最大的匠品出口国及匠人国，同时也是最大的原创国。应当说，创新基因深深植根于工匠精神的丰富内涵中。弘扬工匠精神就是要守正创新，既要继承优良传统，又要紧跟时代步伐，不断推陈出新。

弘扬工匠精神就是要擦亮爱岗敬业、劳动光荣的价值原色，树立品质取胜、创新引领的市场风尚，让尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造成为社会共识，加快建设制造强国，推动经济高质量发展，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

议一议

积极培养学生的工匠精神逐渐成为我国职业教育的工作重心。请你收集关于工匠精神的名言或名人事迹并分享。

三、践行工匠精神的方法

作为新时代的中职生，我们应该如何践行工匠精神？

（一）热爱

无论做什么事，我们如果对自己所做的事情无法投入情怀和梦想，没有热爱之情，那么看起来即使再有意思的事情，做久了也会感到枯燥和乏味。分析优秀工匠及其工作可以发现，他们工作的过程中除了精湛的技艺和专注的神情外，还有发自内心的快乐和享受。优秀工匠之所以能够在工作中保持一种一以贯之的积极



状态，是因为他们能够将自己的情怀和梦想注入工作中。

一个人只有将工匠精神所蕴含的情怀注入工作中，才能够享受工作过程中的快乐与愉悦；一个人也只有用梦想指引自己的职业道路，才能够始终走在正途，向着一名优秀工匠的目标坚定前行。

同时，我们还应尽可能地在工作中投入情感，这样才有可能让自己的工作感动他人、感动世界。有些人总是在工作中抱怨这、抱怨那，将工作看成一种养家糊口的手段，这些人往往一辈子与成为一名工匠无缘。一个人只有将自己最真挚的情感投入工作中，才会像对待自己最好的朋友、亲人一样对待工作，在工作过程中用心与之沟通，这也是工匠情怀的一种体现。

一个人在一件事情上注入情怀，往往能够在做事情的过程中不知疲惫、不计较得失，在实现自己的梦想时能够克服任何挫折和困难，将情怀注入自己的工作中，用梦想引领自己前进的方向，最终将走出属于自己的工匠之路。

（二）勤奋

伟大的成功与辛勤的付出总是成正比，有一分付出就会有一分收获，后天的勤奋也可以弥补先天的不足。勤奋既是一种人生态度，也是一种成功之道。坚持与勤奋并不是一件轻松容易的事，在这个过程中会面对各种各样的考验，中职生应以“咬定青山不放松”的恒心，积极进取、勤奋拼搏，才能最终实现奋斗目标。

业精于勤，荒于嬉。与勤形成鲜明对比的是懒惰和懈怠，懒惰和懈怠只能使人庸碌无为、一事无成。无数事实表明，如果没有后天的勤奋努力，不下足一番功夫，即使天资再高，也会逐渐沦落，最终“泯然众人矣”。追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。始终保持勤奋刻苦、勇于拼搏的态度和劲头，付出“人一能之己百之，人十能之己千之”的努力和坚守，我们终能让梦想成真，品尝成功的果实。



课堂互动

误区：将工匠精神视为落后生产力的代名词

观点：生产方式的变革必然会引发生产观念的变革。受全球化与工业化的影响，传统工匠的出路越来越窄，很多年轻人不愿做缺乏“效率”的手艺活。

辨析：尽管现代制造业代替了传统手工业，但工匠精神只会随着技术变革不断损益，不会彻底消失。传统手工业的优点是可以方便地制造完全符合客户要求的个性化产品；其缺点是无法进行大规模标准化生产，生产效率非常低。传统制造业与传统手工业恰恰相反，标准化生产效率极高，但生产的灵活性较差，不适合生产需求量较小但技术要求精细的个性化产品。而工业4.0的智能制造技术在很大程度上综合了传统手工业灵活精细与传统制造业生产效率高的特点。工厂可以用生产大批量、标准化产品的规模来制造小批量、多类型、多批次的个性化产品，在把产品做精、做细、做出特色的同时保持足够的规模效益。也就是说，传统工匠精神的**最大短板——规模效益**，在未来将随着工业4.0的普及被克服。而传统工匠精神的**最大优势——以人为本、精益求精、产品艺术化等**，将在先进技术的支持下被发扬到一个新的境界。

（三）专注

从古至今，但凡在科学成就上有突破的科学家，都数十年废寝忘食地研究，终身追求。例如，瓦特改良蒸汽机、爱迪生发明电灯等，他们无不是经历了几十年的艰辛努力才取得了具有划时代意义的技术革命。

专乎其心，一心一意，一次只做一件事，这意味着集中精力，注重目标唯一，不轻易因其他诱惑而动摇。若经常改变目标或四面出击，则往往不会取得好的结果。



（四）责任

每个人在世界上都有自己的使命。在革命战争时代，老一辈无产阶级革命家的使命是带领当时身处水深火热的中国人民走出囚笼，推翻压在身上的三座大山（帝国主义、封建主义和官僚资本主义），真正翻身做主人。在如今的和平时代，我们需要为国家的繁荣富强而奋斗，为实现中华民族伟大复兴的“中国梦”而拼搏。大到为国家，小到为工作，我们都应将一份责任扛在肩上，时刻叮嘱自己：这是我应该做的，而且应做到最好，需要为之而奋斗，为之而担当。

大国工匠中的每位优秀工匠都秉承着“责任重于泰山”的工匠精神，将自己几年、十几年、几十年甚至毕生的心血倾注于自己的事业，同时也将把自己掌握的手艺传承下去视为自己的责任。他们不但将工作做到了极致，而且用自己的实际行动传承这份责任。

（五）严谨

对待工作本着一丝不苟的态度，这是一种优秀的工作态度，更是一种工作方法和工作哲学。一个人从平凡到优秀，再到成为众人口中的成功者、优秀工匠，其实只有一个秘诀，那就是做事严谨、一丝不苟。

要想实现“制造强国”的梦想，我们必须摒弃和消除“凑合”的观念，将严谨纳入工作习惯，让自己从普通的手艺人向优秀的工匠行列迈进。要消除“凑合”的工作态度，我们首先必须让自己对工作保持敬畏。从现实来说，可能并非每个人都能成为大国工匠，但是即便做一名普通的劳动者，我们也应对自己的工作、自己的岗位责任保持敬畏，把工作当成自己一生最重要的事业，把坚守岗位责任当作自己必须肩负的使命。只有拥有了敬畏之心，我们才能真正地在工作中拒绝“凑合”，尽力把每项工作都做到最好、做到极致，进而向成为一名真正工匠的目标进发。



视频

大国工匠阎敏：
导弹“咽喉主
刀师”

（六）创新

在工作中，创造是一个人应具有的基本素质，而在寻常中创造出不寻常是优秀工匠应具有的品质。在追求成为优秀工匠的路上，我们要培养革新创造的精神，



细心观察，努力创新。我们要懂得动脑筋，懂得在遇到问题的时候寻找解决问题的方法，尝试性地使用新方法去解决问题，而不是循规蹈矩、故步自封、止步不前。世间万物每时每刻都处在变化运动之中，如果只按照原先的规律和方法处理问题，无论谁都难以逃脱失败的命运。

走出课堂

活动一 责任感训练

活动目的 树立责任感，在集体中培养勇于承担责任的意识。

活动流程

- (1) 全班学生分成两队，每人间隔一臂距离站成两排。
- (2) 当教师喊“一”时，学生向右转；当教师喊“二”时，学生向左转；当教师喊“三”时，学生向后转；当教师喊“四”时，学生向前跨一步；当教师喊“五”时，学生原地保持不动。循环2~3次。
- (3) 当有人做错时，做错的人走出队列，站到大家面前先鞠一躬，再举起右手高声喊：“对不起，我错了。”
- (4) 教师提示游戏结束，大家回到座位上。师生做游戏总结：面对错误，大多数情况是没人承认自己错了；少数情况是没有勇气承认，因为其很难克服心理障碍；极少数情况是有人站出来承认自己错了。我们要尽可能地承认错误、主动承担责任，从而在工作和学习中取得进步。

活动二 规范素质训练

活动目的 树立规范意识，形成遵守规矩、做事严谨的良好职业作风。

活动流程

- (1) 教师提前讲解活动方法，按照规定的分类原则将正面和负面描述“规范”的名词、形容词、动词、词组分别列举出来。教师呈现职业规范描述词语列表（见表1-1），并根据此表进一步讲解，尤其要说明类别的划分依据和方法，直到学生明白为止。



(2) 将全班学生分为若干组，每组 5 ~ 8 人，标明组号，每组派一名记录员。

(3) 由指定的学生将黑板分为相等的若干块，每组一块，标明组号。

(4) 教师讲解活动规则。

(5) 各组学生举手发言，每列举一个词，记录员都要将其记在该组的黑板上。

(6) 给每组学生一张“规范词语表”，让他们将黑板上个人列举的词语按照表格的要求重新整理，补充后上交给教师。

(7) 在学生填表时，教师协助记录员统计每组列举的词或词组的数量，并检查其正确性。

表 1-1 职业规范描述词语列表

描述类别		词语（名词、形容词、动词、词组均可）
正面描述	爱岗敬业类	
	勤业精业类	
	遵纪守法类	
	诚实守信类	
	廉洁奉公类	
	文明礼貌类	
反面描述	不爱岗敬业类	
	不勤业精业类	
	不遵纪守法类	
	不诚实守信类	
	不廉洁奉公类	
	不文明礼貌类	

活动总结 请学生谈一下自己的感受。



话题讨论

话题 职业素养是事业成功的第一法宝。

观点 职业素养具有十分重要的意义。从个人的角度来看，如果个人缺乏良好的职业素养，将很难取得突出的工作业绩，更谈不上建功立业；从企业的角度来看，唯有具备较高职业素养的人才能帮助企业节省成本、提高生产效率，从而提高企业在市场上的竞争力；从国家的角度来看，国民的职业素养直接影响国家经济的发展，是社会稳定的前提。

写下你的观点：

.....

.....

.....

.....

.....

.....